Претензия об отказе от договора оказания услуг и возврате денег

Форма уведомления потребителя об отказе от услуг с требованием рассчитать и вернуть неиспользованную сумму.

Важно. Исполнитель вправе требовать только документально подтвержденные фактически понесенные расходы, непосредственно связанные с исполнением конкретного договора. Условия о безусловно невозвратной оплате необходимо оценивать отдельно.

Исполнитель и потребитель

- Исполнителю: [наименование, адрес, ИНН или другие известные реквизиты]
- От: [ФИО, адрес, телефон, электронная почта]

Договор и оплата

- [Дата] между мной и [исполнитель] заключен договор № [номер] на оказание [вид услуг].
- По договору уплачено [сумма] рублей, что подтверждается [документ].
- Фактически оказанные к дате отказа услуги: [описать либо указать, что услуги не оказывались].

Уведомление и требования

- На основании статьи 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» уведомляю об отказе от исполнения договора с даты получения настоящей претензии.
- Прошу прекратить оказание и начисление стоимости услуг после получения уведомления.
- Прошу предоставить расчет фактически понесенных расходов с подтверждающими документами и возвратить оставшуюся часть уплаченной суммы в размере [сумма либо «по результатам документально подтвержденного расчета»].
- Денежные средства прошу перечислить по реквизитам: [указать].
- Письменный ответ прошу направить по адресу или электронной почте: [указать].

Приложения

- Копия договора и приложений.
- Документы об оплате.
- Переписка, акты и иные документы об объеме оказанных услуг.

Правовые ориентиры. статья 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Дата: _____ Подпись: _____ / [ФИО]