Претензия о возврате денег за товар ненадлежащего качества

Форма требования потребителя при обнаружении недостатка в приобретенном товаре.

Важно. Выбор требования зависит от вида товара, срока обнаружения недостатка, гарантии и характера дефекта. Для технически сложных товаров после первых пятнадцати дней действуют специальные условия.

Продавец и потребитель

- Продавцу: [наименование, адрес, ИНН или другие известные реквизиты]
- От: [ФИО, адрес, телефон, электронная почта]

Покупка и недостаток

- [Дата] я приобрел(а) [наименование, модель, серийный номер товара] стоимостью [сумма] рублей.
- Оплата подтверждается [кассовый чек, выписка, иной документ]. Отсутствие кассового чека само по себе не лишает потребителя возможности ссылаться на другие доказательства покупки.
- Недостаток обнаружен [дата] и проявляется следующим образом: [точное описание].
- Товар использовался в соответствии с назначением и инструкцией: [указать существенные обстоятельства].

Требование

- На основании статьи 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую возвратить уплаченную за товар сумму [сумма] рублей.
- Денежные средства прошу перечислить по реквизитам: [указать] либо выдать тем же способом, которым произведена оплата, с учетом применимых правил.
- Прошу исполнить требование в установленный законом срок и письменно сообщить о решении.

Проверка качества

- Готов(а) предоставить товар для проверки качества по согласованным дате и месту.
- Если будет назначена экспертиза, прошу заблаговременно уведомить меня о времени и месте ее проведения, чтобы я мог(ла) присутствовать.
- [Для крупногабаритного товара или товара весом более пяти килограммов: согласовать его доставку силами и за счет продавца.]

Приложения

- Копия документа об оплате.
- Фотографии или видеозапись недостатка.
- Копии гарантийного талона, акта сервиса, переписки и иных документов.

Правовые ориентиры. статьи 18, 22 и 23 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Дата: _____ Подпись: _____ / [ФИО]