Политика конфиденциальности

Настоящая политика описывает, какие данные могут обрабатываться при использовании mdpravo.ru и направлении обращения в МОСДЕВЕЛОПМЕНТ ПРАВО.

1. Общие положения

Мы используем персональные данные только для работы с обращениями, организации связи, подготовки ответа, оказания запрошенной юридической помощи, обеспечения безопасности сайта и анализа его работы.

При обработке данных учитываются требования применимого законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Какие данные могут обрабатываться

• имя и иные сведения, которые пользователь сообщает о себе;

• логин личного кабинета, подтверждённый email или телефон (только если пользователь выбрал соответствующий способ входа), записи о сохранённых статьях и шаблонах, технические сведения о сессии и восстановлении доступа; пароли сохраняются только в виде проверочных криптографических хешей;

• номер телефона, Telegram / WhatsApp или другой контакт;

• выбранные дата и время связи;

• описание ситуации и сведения, содержащиеся в переданных документах;

• технические сведения о посещении сайта: адрес страницы, источник перехода, параметры браузера и иные данные, необходимые для работы сайта и аналитики;

• запросы во внутреннем поиске сайта, количество найденных результатов, выбранные фильтры и переходы по результатам — для улучшения поиска и структуры материалов.

3. Для чего используются данные

• чтобы связаться с пользователем и ответить на обращение;

• чтобы определить предмет запроса и возможный объём юридической работы;

• чтобы согласовать время звонка или иной формат взаимодействия;

• чтобы предотвращать спам, злоупотребления и технические атаки;

• чтобы создать по запросу пользователя личный кабинет, синхронизировать закладки, подтверждать контакт и восстанавливать доступ;

• чтобы оценивать работу сайта и улучшать навигацию, содержание, внутренний поиск и формы связи.

4. Передача и сервисы связи

Данные не продаются третьим лицам. Для доставки обращения и технической работы сайта могут использоваться хостинг, электронная почта, мессенджеры и иные сервисы связи. Передаваемый объём ограничивается данными, необходимыми для соответствующей операции.

Если пользователь самостоятельно переходит в сторонний сервис или мессенджер, дальнейшая обработка данных также регулируется правилами соответствующего сервиса.

При выборе входа через Яндекс ID авторизация проводится Яндексом. При выборе входа по телефону может использоваться подключённый оператор СМС-отправки, которому передаётся номер для доставки кода. Эти способы добровольны.

5. Хранение и защита

Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, исполнения договорных и законных обязанностей, разрешения возможных споров и обеспечения безопасности. Применяются организационные и технические меры, направленные на ограничение несанкционированного доступа к данным.

6. Права пользователя

Пользователь вправе запросить сведения об обработке своих данных, их уточнение, ограничение обработки или удаление в случаях, предусмотренных законом, а также отозвать ранее данное согласие, если обработка основана на согласии.

Для такого запроса используйте форму связи на сайте и укажите, что обращение относится к персональным данным.

7. Файлы cookie и аналитика

Сайт может использовать технические cookie и средства веб-аналитики для корректной работы, измерения посещаемости и понимания того, какие страницы и поисковые запросы помогают пользователям находить нужную информацию. Такие данные не должны использоваться для продажи персональных профилей пользователей.

Для аналитики внутреннего поиска длина запроса ограничивается, а очевидные номера телефонов, адреса электронной почты, длинные цифровые идентификаторы и ссылки автоматически заменяются техническими обозначениями до отправки аналитического события.

8. Изменения политики

Политика может обновляться при изменении функциональности сайта, способов обработки данных или требований законодательства. Актуальная редакция публикуется на этой странице.